

Guida all'utilizzo del Token USB come Carta Nazionale dei Servizi

Per accedere ai servizi offerti dai Portali della Pubblica Amministrazione, utilizzando il certificato di autenticazione personale CNS rilasciato da Regione Basilicata, occorre rendere disponibili i certificati alle applicazioni presenti sul proprio PC.

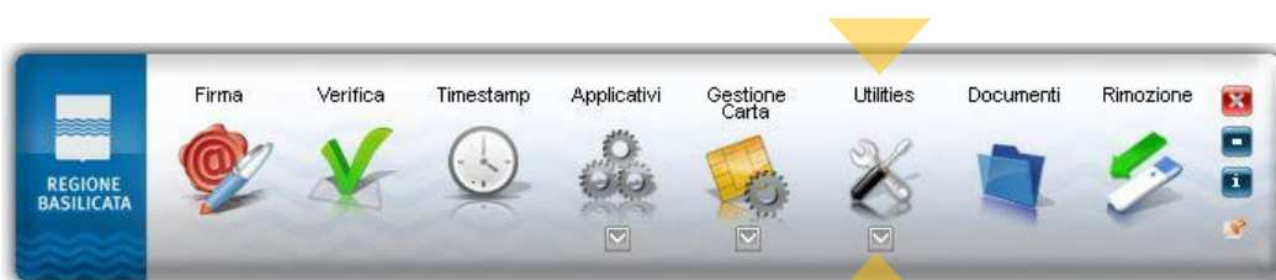
Import dei Certificati

L'importazione dei certificati viene effettuata tramite la funzione "Import Certificato" della barra degli strumenti del token.

La funzione di "Import Certificato" rende possibile l'interfacciamento del dispositivo con quelle applicazioni già presenti nel proprio PC, come ad esempio: Internet Explorer, Adobe Reader, Adobe Professional, Chrome, software di Firma Digitale, software proprietario.

NOTA: Per attivare questa funzionalità è necessario avere i privilegi di amministratore del PC.

Per portare a termine l'import dei certificati, cliccare su "**Utilities**".



Cliccare su "**Import**" Certificato.



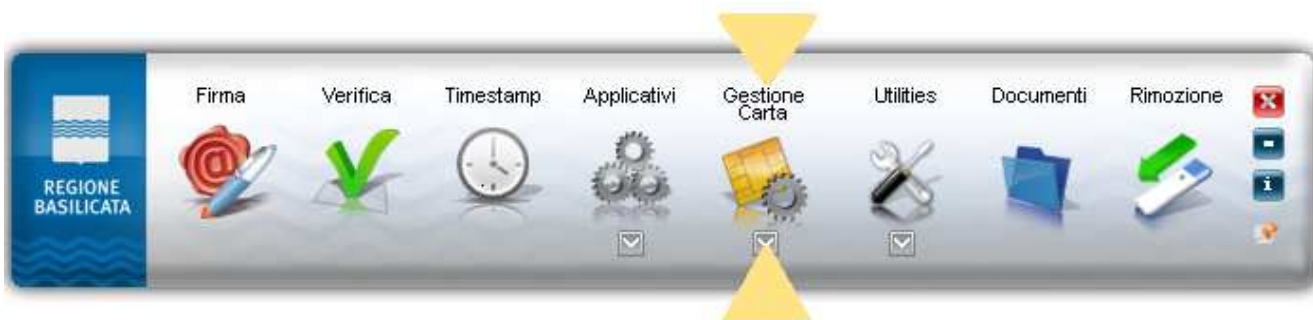
Avviare l'installazione dei certificati seguendo le istruzioni della procedura guidata.

Verifica produttori microchip

I produttori delle carte a microprocessore a chip compatibile con CNS emesse da Regione Basilicata sono:

- ST-Microelectronics Srl – Incard divisione.
- Obethur

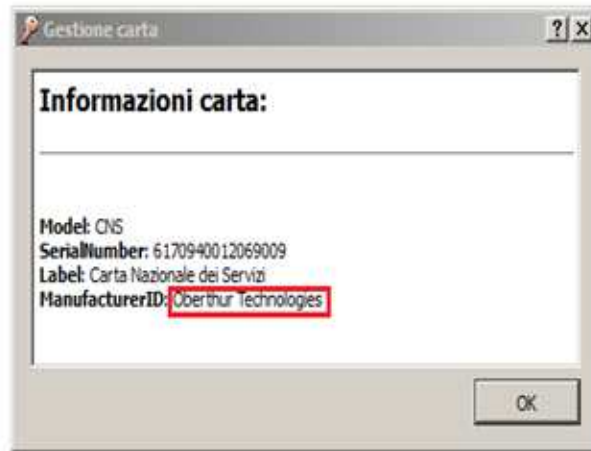
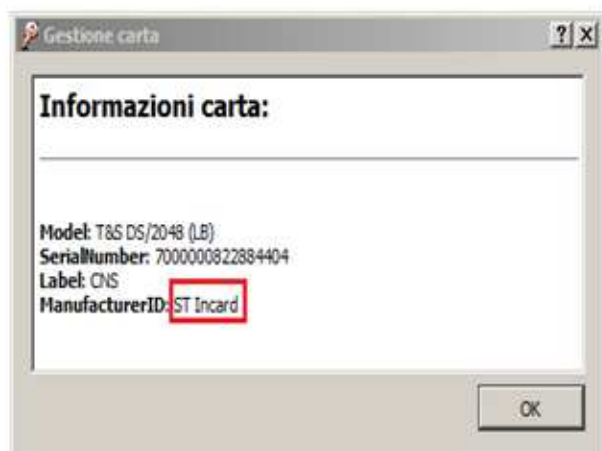
Per verificare il produttore di microchip cliccare su **“Gestione Carta”** e poi attivare la funzione



Cliccare su **“Info Carta”**

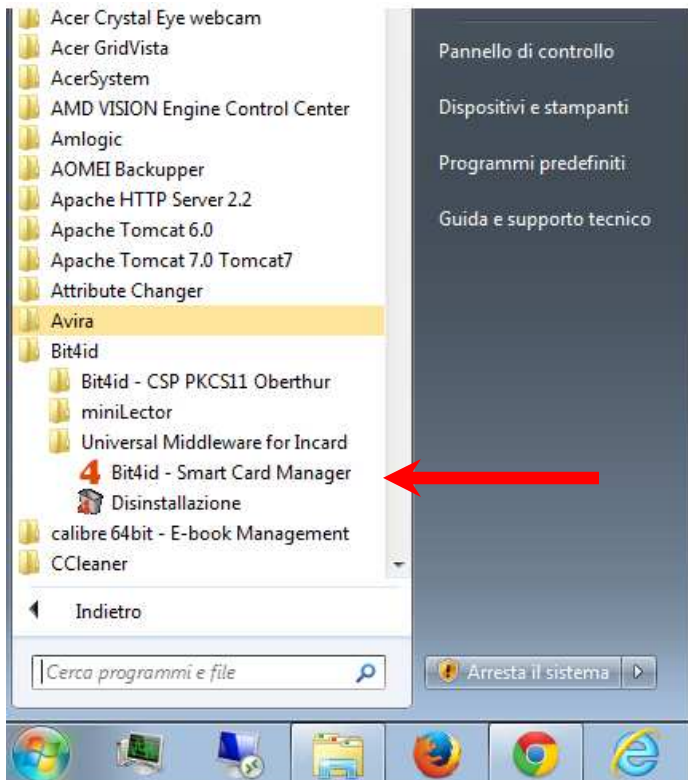


A seconda del produttore del microprocessore sarà visualizzata una delle due videate di seguito riportate:



Verifica del software di gestione della CNS – versione Incard

E' possibile verificare la corretta installazione del software per accedere al Token USB come lettore di smart Card, attraverso i seguenti passi:



Inserire il Token in una porta USB e attendere qualche istante.

Dal menu Start di Windows lanciare il programma "Smart Card Manager".

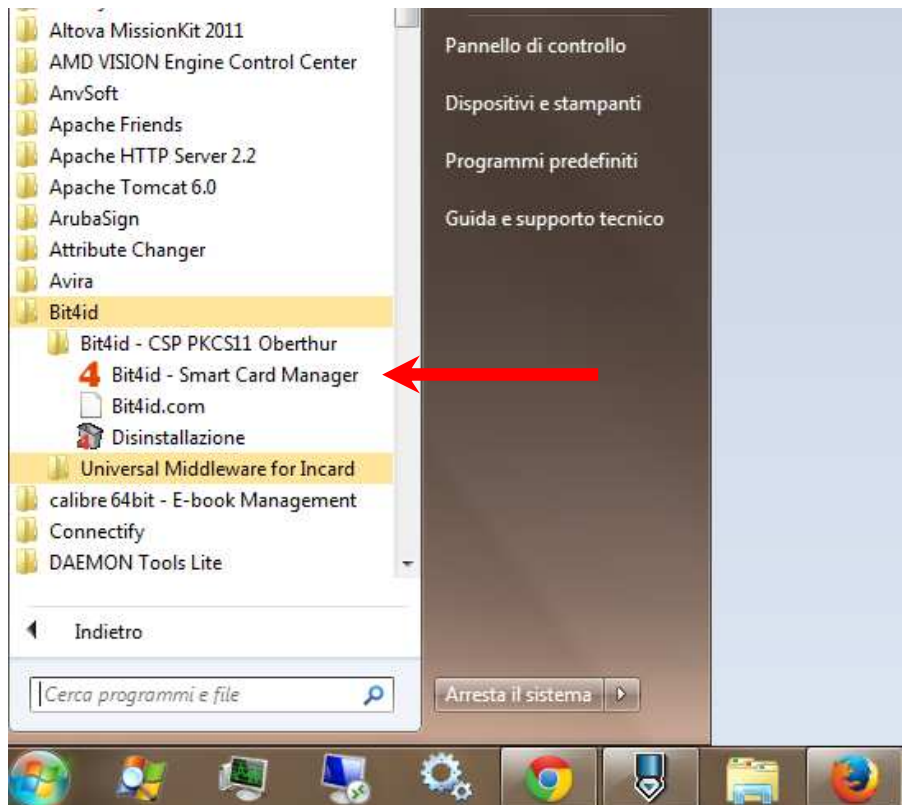
Il software rileva e riconosce la SIM card inserite all'interno del TOKEN e legge da essa alcune informazioni; se tutto procede regolarmente, comparirà la seguente finestra:

La figura attesta che l'installazione del software è andata a buon fine e che è possibile accedere al Token USB come a un normale lettore di smart Card.



Verifica del software di gestione della CNS – versione Oberthur

E' possibile verificare la corretta installazione del software per accedere al Token USB come lettore di smart Card, attraverso i seguenti passi:



Inserire il Token in una porta USB e attendere qualche istante.

Dal menu Start di Windows lanciare il programma "Smart Card Manager".

Il software rileva e riconosce la SIM card inserite all'interno del TOKEN e legge da essa alcune informazioni; se tutto procede regolarmente, comparirà la seguente finestra:

La figura attesta che l'installazione del software è andata a buon fine e che è possibile accedere al Token USB come a un normale lettore di smart Card.



Configurazione del Browser

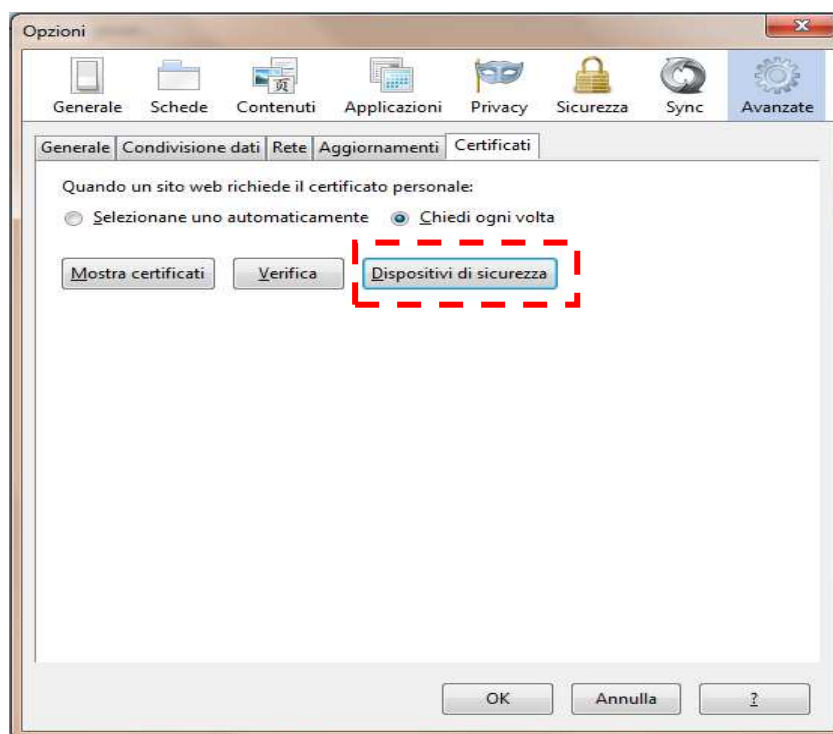
Una volta completata correttamente la procedura di "Import" dei certificati all'interno dello Store di Microsoft, il Token USB è già pronto per essere utilizzato con il browser Internet Explorer oppure con il browser Chrome .

Invece per il browser Mozilla Firefox, è necessario, dopo aver completato correttamente la procedura di import dei certificati, svolgere la seguente procedura:

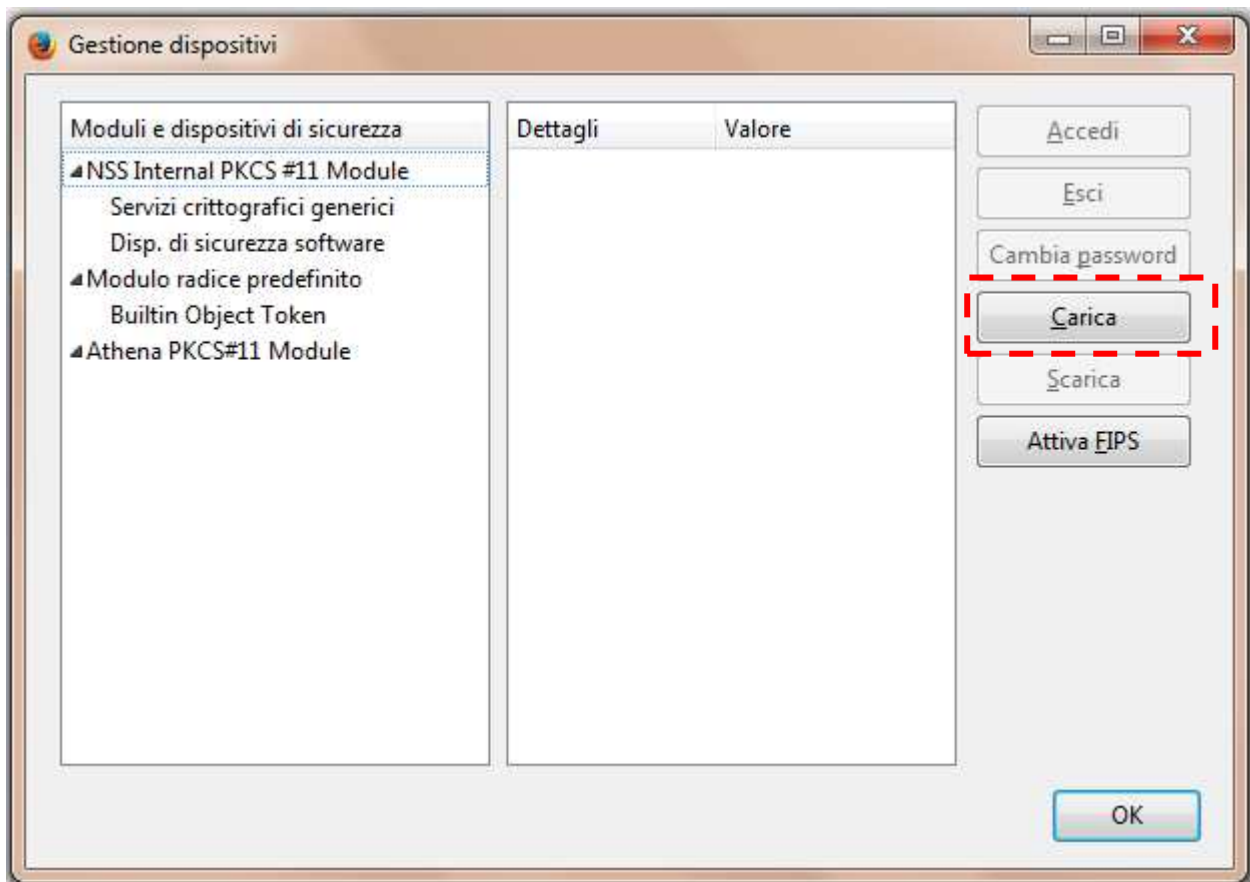
Avviare Mozilla Firefox e selezionare dal menù degli strumenti la voce "Opzioni".



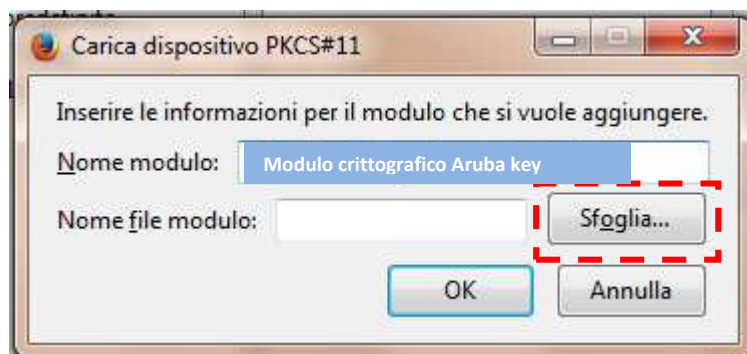
All'interno della finestra "Opzioni" spostarsi sulla sezione "Avanzate", selezionare la scheda "Certificati" (o "Cifratatura" a seconda della versione di Firefox) e quindi cliccare il pulsante Dispositivi di sicurezza.



All'interno della finestra "Gestione dispositivi" cliccare sul pulsante "Carica".



All'interno della finestra "Carica dispositivo PKCS#11" inserire, nel campo "Nome modulo", una stringa descrittiva che identifica il modulo crittografico che si sta aggiungendo (ad esempio "Modulo crittografico Aruba key") e cliccare quindi sul pulsante "Sfoggia".

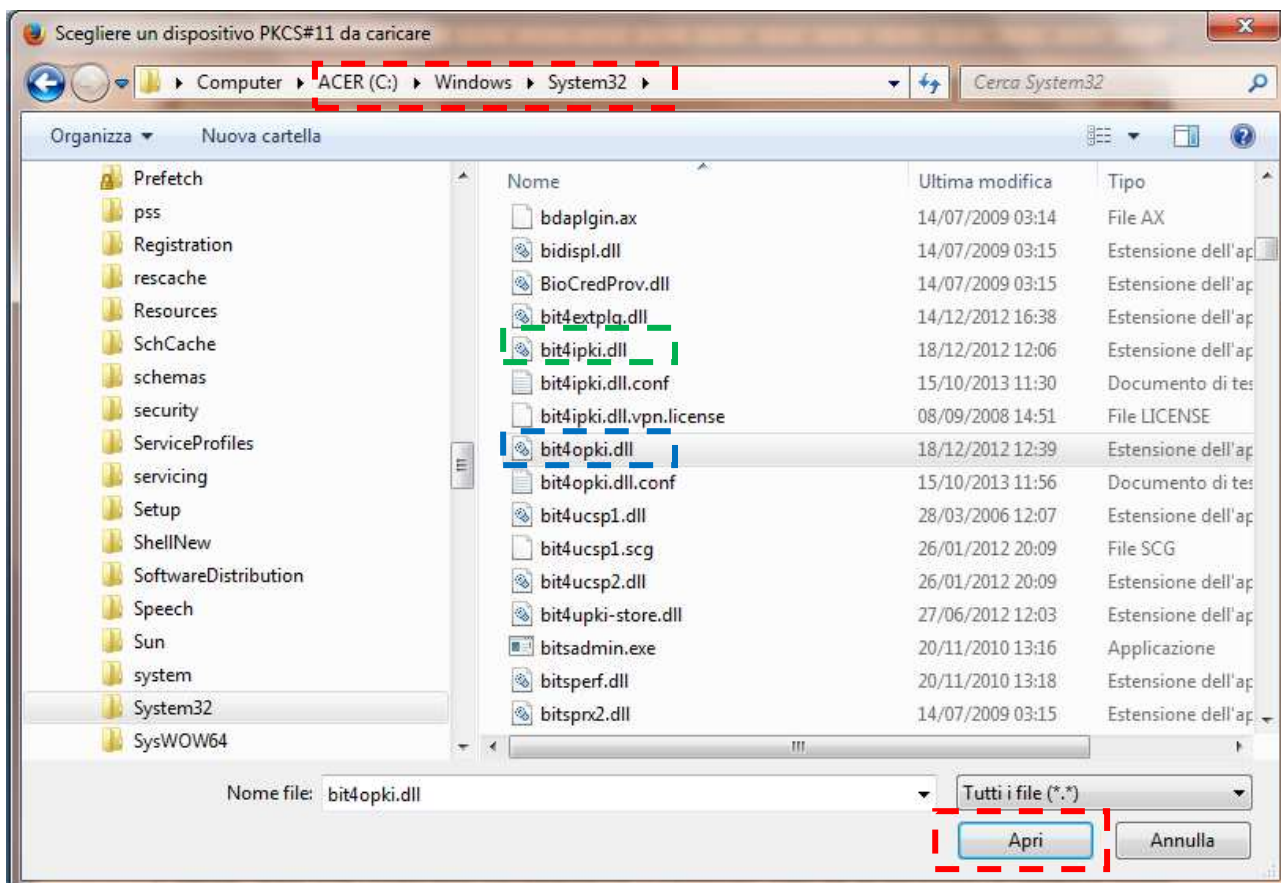


Utilizzare la finestra di scelta del dispositivo per spostarsi all'interno della directory C:\WINDOWS\system32 e selezionare:

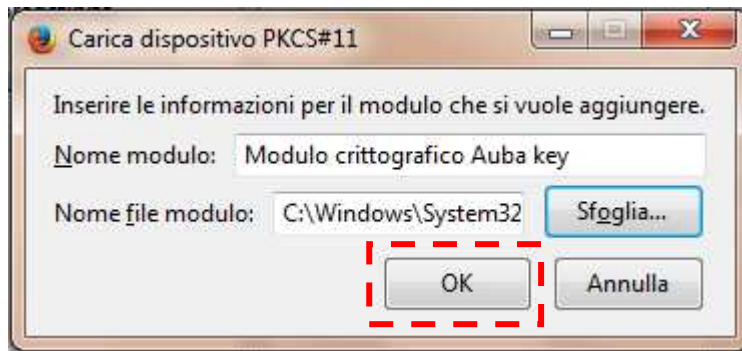
il file “[bit4ipki.dll](#)” se il processore è **ST-Incard**

il file “[bit4opki.dll](#)” se il processore è **Oberthur**

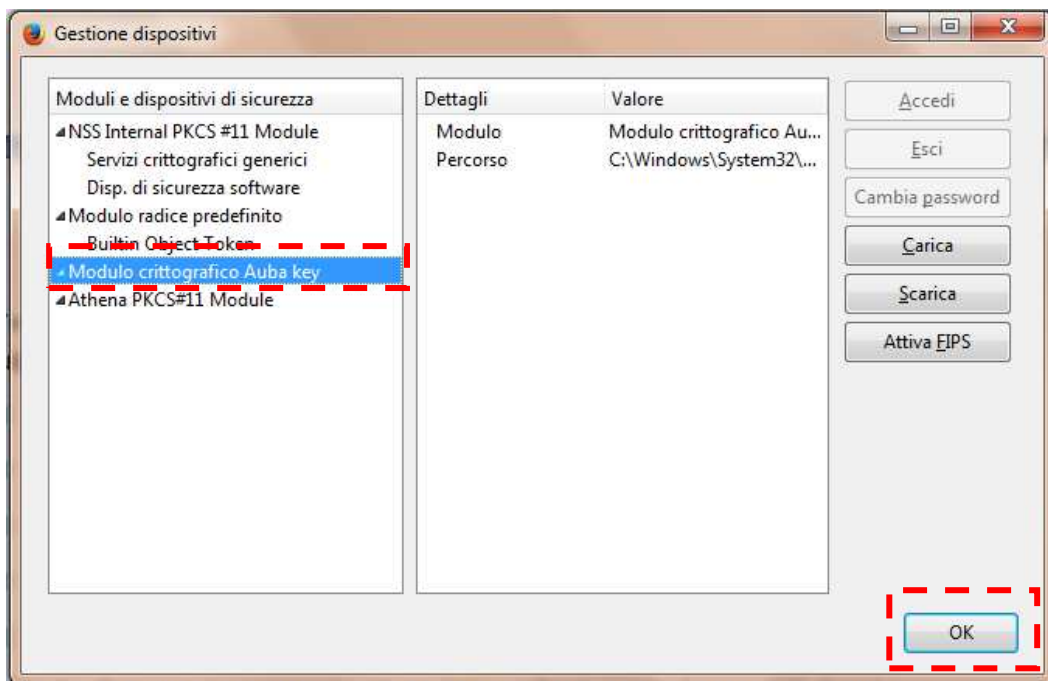
Cliccare quindi su “Apri”.



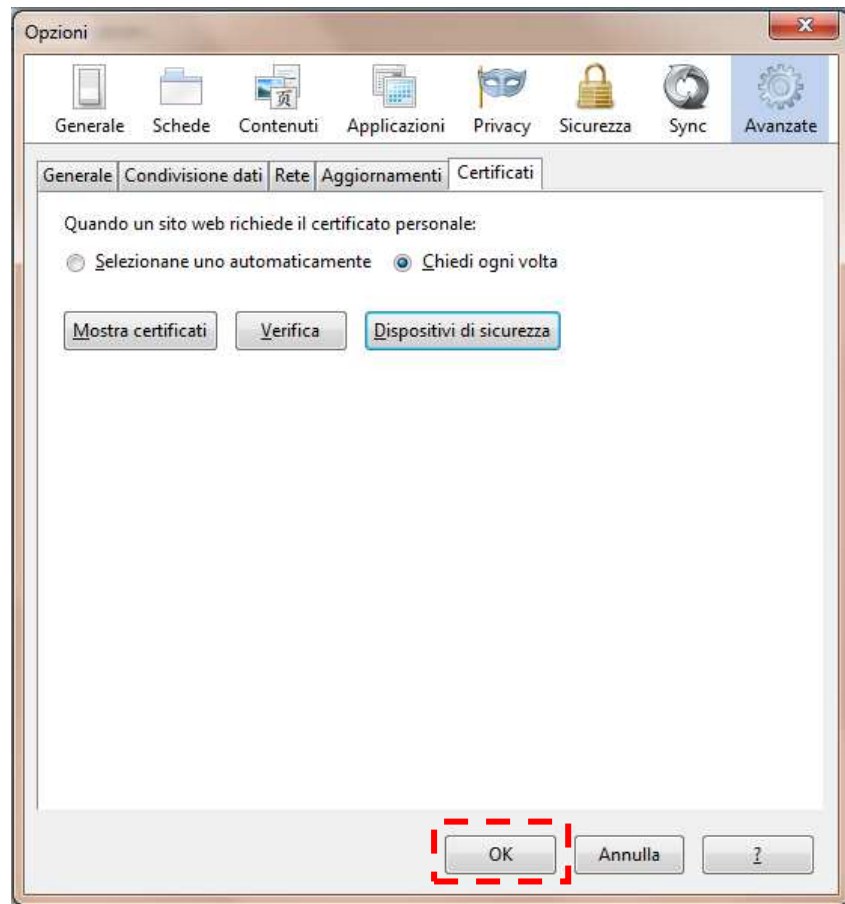
All'interno della finestra “Carica dispositivo PKCS#11” il campo “Nome file modulo” è valorizzato con il percorso della libreria selezionata durante il passo precedente. Cliccare sul pulsante “OK”



Verificare che all'interno della finestra "Gestione dispositivi" compaia il nuovo modulo appena aggiunto e cliccare su "OK".



Cliccare sul pulsante "OK" all'interno della finestra "Opzioni".

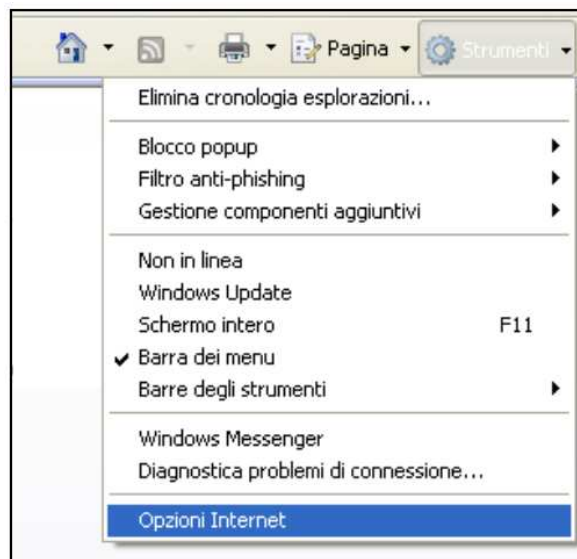


A questo punto il Browser Mozilla firefox è correttamente configurato.

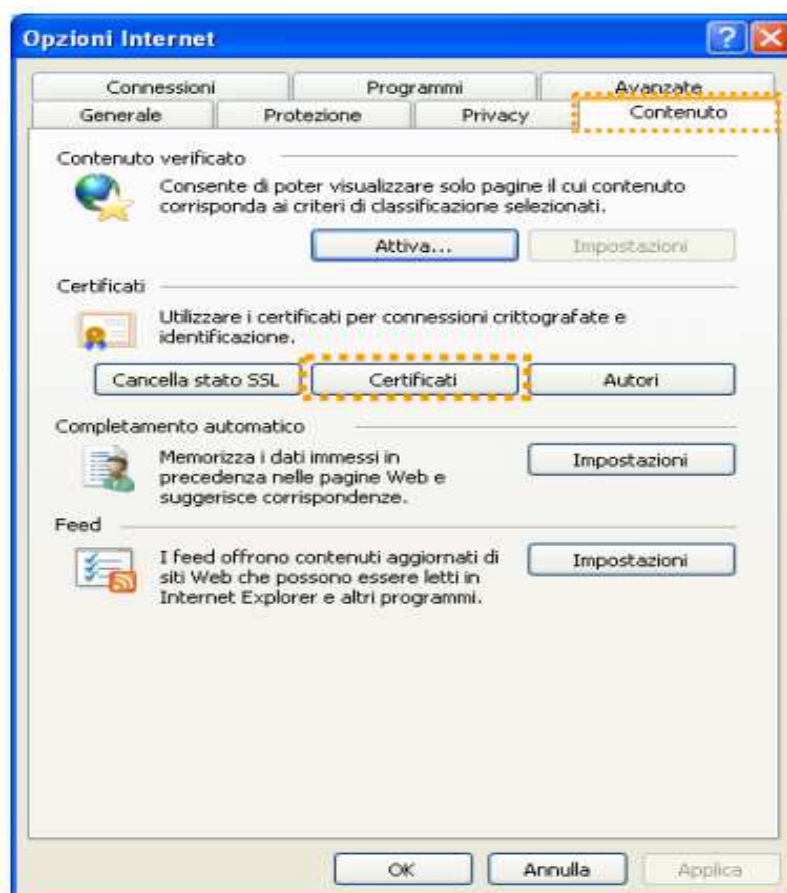
Verifica importazione dei certificati

E' possibile verificare l'importazione dei certificati attraverso i seguenti passi:

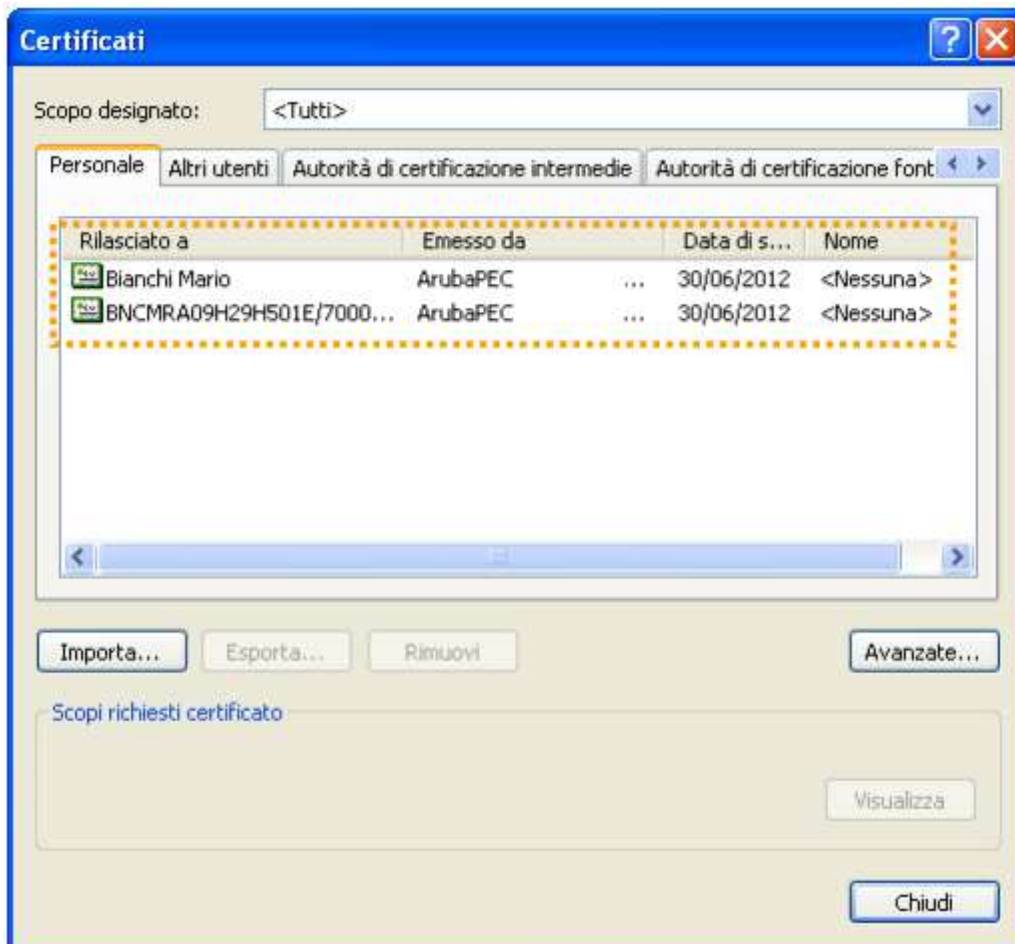
Aprire Internet Explorer e selezionare "Strumenti → Opzioni Internet"



Selezionare la scheda "Contenuto" e cliccare sul pulsante "Certificati".



Verificare che all'interno della scheda "Personale" siano presenti i propri certificati installati a bordo dell'Aruba Key.

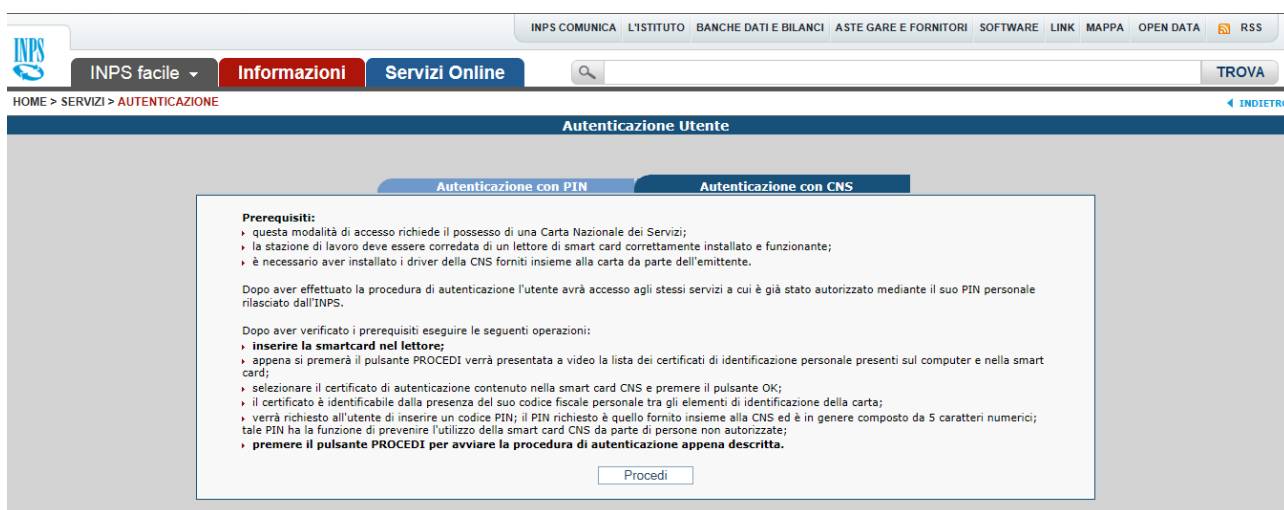


Cliccare quindi sul pulsante "Chiudi" e su "Annulla" all'interno della finestra delle Opzioni Internet.

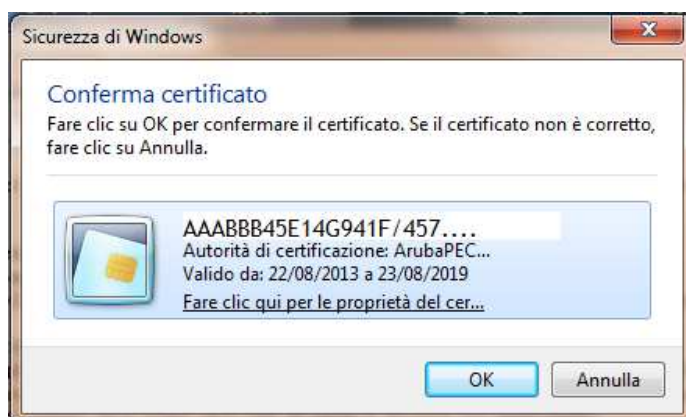
Test di autenticazione sul portale dell'INPS

L'utente, dopo aver importato correttamente i certificati, non ha la necessità di svolgere nuove installazioni o configurazioni e può procedere con un test di utilizzo della propria CNS così come descritto di seguito:

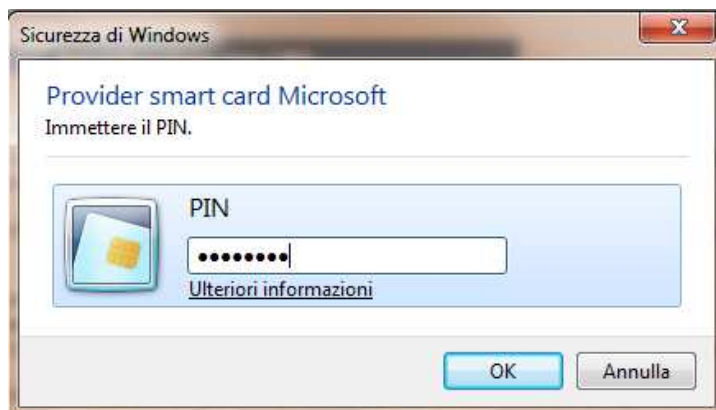
Collegarsi al portale dell'INPS <http://www.inps.it/>, selezionare la sezione "servizi online → servizi per il cittadino → Autenticazione con CNS". Dopo aver letto le informazioni riportate a video, cliccare sul pulsante "Procedi" (avendo cura di aver preventivamente collegato il Token USB).



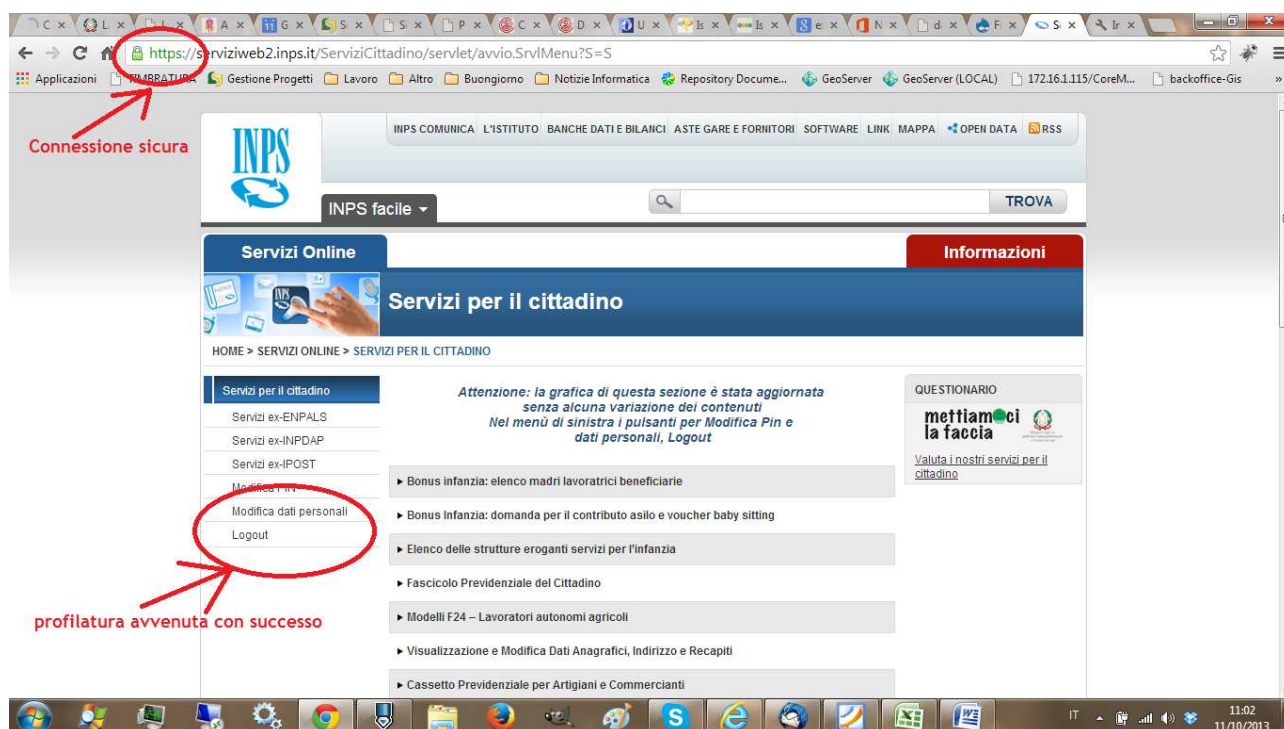
Selezionare, all'interno del Pop-up il certificato di autenticazione, identificabile dalla presenza del codice fiscale, e cliccare su OK



Inserire il codice PIN e cliccare su "OK"



A questo punto il certificato di autenticazione è riconosciuto come valido e si ha accesso al portale



E' possibile navigare all'interno del Portale e accedere, ad esempio, ai propri dati personali.

Inserimento Dati Personali



Benvenuto nei servizi INPS.
Abbiamo riconosciuto la sua Carta Nazionale dei Servizi ma per continuare l'accesso è necessario procedere alla registrazione dei suoi dati personali sotto riportati.
La registrazione è richiesta solo per questo primo accesso.

Cognome	<input type="text" value="Rosamonda"/>	Nome	<input type="text" value="Rosamonda"/>
Data Nascita	<input type="text" value="01/01/1970"/>	Sesso	<input type="text" value="F"/>
Provincia Nascita	<input type="text" value="Roma"/>	Comune Nascita	<input type="text" value="Roma"/>
Email	<input type="text"/>	Indirizzo PEC	<input type="text"/>
Telefono	<input type="text"/>	Cellulare	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>		

Avanti >>

Note sulla profilatura tramite CNS

Anche a seguito di un esito positivo delle verifiche di cui sopra, può accadere che il processo di autenticazione, presso un determinato portale della Pubblica Amministrazione, non vada a buon fine. Vediamo quali potrebbero essere le possibili cause:

- Alcuni portali pongono delle restrizioni relativamente al tipo di browser accettato (es. solamente Explorer).
- In alcuni casi l'accesso viene negato anche a fronte di una positiva autenticazione, causa mancato censimento dell'utente nel Data Base degli utenti iscritti/autorizzati alla fruizione di determinati servizi (ad esempio il portale riconosce l'utente Mario Rossi, ma l'utente Mario Rossi non è comunque nella lista di coloro che possono accedere)
- Alcuni portali richiedono configurazioni particolari della postazione di lavoro per accedere correttamente ai servizi esposti.
- Alcuni portali sono affetti da obsolescenza di alcune componenti software della piattaforma sulla quale si sta tentando l'operazione di accesso. Affinché quest'ultima possa avere buon esito è necessario dunque che l'amministratore della piattaforma aggiorni il portale in maniera tale da consentire il riconoscimento e l'interazione con i certificati a bordo dei dispositivi forniti.

Come procedere in questi casi?

Un solo caso di autenticazione presso un determinato portale con esito positivo (ad esempio l'accesso al portale dell'INPS), fa fede rispetto ad altri eventuali casi d'insuccesso presso altri portali, le cui cause andranno ricercate altrove. Si consiglia pertanto di contattare il servizio di assistenza del portale in questione per verificare quali possano essere le cause del mancato accesso.